|  |  |
| --- | --- |
| **QUESTIONNAIRE NO.** | |
| **DP** |  |
| **FIELD** |  |



Satrio Tower Building, 19th Floor

Jl. Prof. DR. Satrio Blok C4 No.5,

Kuningan Timur, Setiabudi

Jakarta Selatan 12950, Indonesia

|  |
| --- |
| **PROJECT UNO – MALL INTERCEPT**  **- QUESTIONNAIRE-** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nama Responden |  | | | | | | | | |
| No. Responden |  | | | | | | | | |
| Kabupaten/Kota |  | | | | | | | | |
| Provinsi |  | | | | | | | | |
| Alamat | Kode Pos: | | | | | | | | |
|  | | *# Hand Phone* | | | **\*HARUS TERISI** | | | | |
| Tanggal Interview | **\_\_/\_\_/2019** | Mulai Wawancara | | |  | Berakhir: | | |  |
| Nama Interviewer |  | | | | | Interviewer ID | | |  |
| ***RECORD OF VALIDATION*** | | | | | | | | | |
| Disaksikan oleh: |  | | | | | | Tanggal |  | |
| Divalidasi oleh: |  | | | | | | Tanggal |  | |
| **Diobservasi oleh:** |  | | | **Lama wawancara** | | |  | | |
| **PERNYATAAN ESOMAR** | | | | | | | | | |
| Saya menyatakan bahwa responden yang nama dan alamatnya tercantum di atas, tidak saya kenal sebelumnya sampai saat wawancara dilakukan. Saya memastikan bahwa sebelum mengembalikan kuesioner ini, saya telah memeriksa bahwa ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dan pedoman MRS dan instruksi yang diberikan kepada saya untuk penelitian ini. Saya memahami bahwa informasi yang diberikan selama wawancara harus tetap terjaga kerahasiaannya. | | | | | | | | | |
| Ditandatangani oleh Interviewer:  ..........................................  ..../...../.... | | | Ditandatangani oleh Responden:  ......................................................  ..../...../.... | | | | | | |

|  |
| --- |
| **PERKENALAN** |

**PERKENALAN**

Selamat pagi / siang / sore, nama saya \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dari PT Kadence International, sebuah perusahaan riset pemasaran. Kami sangat tertarik untuk mempelajari tentang pendapat masyarakat mengenai produk financing kendaraan yang ada di Indonesia. Sebagaimana telah diatur dalam kode etik ESOMAR, Kadence **tidak akan** menyebarkan detail informasi atau mengungkap identitas responden tanpa seizin dari responden.

|  |
| --- |
| **SCREENING SECTION** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S1** | **SHOWCARD**  Apakah salah satu anggota keluarga Anda bekerja pada salah satu perusahaan berikut ini? **(SA)** | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Perusahaan riset pemasaran | 1 | **STOP** |
| Agen / biro periklanan | 2 |
| Media masa / Public relations / Hubungan Masyarakat | 3 |
| Perusahaan otomotif dan leasing | 4 |
| Telemarketer untuk produk otomotif dan leasing | 5 |
| Perusahaan lainnya yang terkait dengan industri otomotif, cnth: sales mobil/motor, mekanik mobil/motor, dll) | 6 |
| Tidak ada satupun diatas | 97 | **LANJUTKAN** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S2** | Apakah dalam 3 bulan terakhir ini Anda pernah diundang / berpartisipasi dalam sebuah riset pemasaran /diskusi kelompok mengenai produk leasing? **(SA)** | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Ya | 1 | **HENTIKAN** |
| Tidak | 2 | **LANJUTKAN** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S3** | **INTERVIEWER:** Catat jenis kelamin | | |
| Laki-laki | 1 | **LANJUTKAN** |
| Perempuan | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **S4** | **OPEN ENDED**  Berapakah tanggal bulan dan tahun kelahiran Anda? | **\_\_\_\_\_ DD/MM/YYYY** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S5** | **JANGAN TANYAKAN :** Lingkari kode kelompok usia responden **(SA)** | | |
| Kelompok umur | **SA** | **Route** |
| Kurang dari 25 tahun | 1 | **STOP** |
| 25-34 tahun | 2 | **LANJUTKAN** |
| 35-44 tahun | 3 |
| 45-55 tahun | 4 |
| Lebih dari 55 tahun | 5 | **STOP** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **S6** | **SHOWCARD**  Bolehkah saya tahu apa pekerjaan Anda saat ini? **(SA)** | | | | |
|  | **S6a** |  | **S6b** | **ROUTE** |
| Pegawai Swasta | 1 | Presiden Direktur / CEO | 1 | LANJUT |
| Direktur Perusahaan | 2 |
| General Manager (GM) | 3 |
| Manager / Department Head | 4 |
| Supervisor / Assisstant Manager | 5 |
| Staff | 6 |
| Pegawai Pemerintahan (Pegawai Negeri Sipil / PNS) | 2 | Kepala Divisi / Dinas | 1 |
| Kepala Departement | 2 |
| Kepala Seksi | 3 |
| Staff | 4 |
| Polisi | 5 |
| Tentara / ABRI | 6 |
| Professional | 3 | Insinyur | 1 |
| Dokter | 2 |
| Pengacara | 3 |
| Konsultan | 4 |
| Pilot Pesawat Komersial | 5 |
| Lainnya, sebutkan: ……………………………………. | 97 |
| Pebisnis (Businessman) / Wirausahawan | 4 |  |  |
| Ibu Rumah Tangga | 5 |  |  |
| Pelajar / Mahasiswa | 6 | STOP | |
| Lainnya... | 97 |  |  |
| Tidak bekerja | | | 99 | STOP |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S7** | **TUNJUKAN TABLET KE RESPONDEN**  Apakah status pernikahan Anda saat ini? **(SA)** |  |  |
|  | **Code** | **Route** |
| Lajang/Belum menikah | 1 | **LANJUTKAN** |
| Menikah dan belum mempunyai anak | 2 |
| Menikah dan mempunyai anak | 3 |
| Bercerai dan mempunyai anak | 4 |
| Bercerai dan tidak mempunyai anak | 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S8** | **SHOWCARD**  Apakah tingkat pendidikan tertinggi yang Anda selesaikan? **(SA)** | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Tidak ada pendidikan formal | 1 | **STOP** |
| Sekolah Dasar | 2 |
| Sekolah Menengah Pertama | 3 |
| Sekolah Menengah Atas | 4 | **LANJUTKAN** |
| Akademi (D2/D3)/setingkatnya | 5 |
| Sarjana S-1 | 6 |
| Sarjana S-2 | 7 |
| Doktor (Sarjana S-3) | 8 |
| Menolak | 9 | **STOP** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S9** | **SHOWCARD**  Manakah dari pernyataan berikut ini yang bisa mendeskripsikan diri Anda? **(SA)** | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Orang tua tidak memiliki mobil | 1 | First Gen |
| Orang tua memiliki mobil, tinggal serumah/tinggal dekat dengan orang tua | 2 | Second Gen |
| Orang tua memiliki mobil, tinggal satu kota | 3 |
| Orang tua memiliki mobil, tinggal beda kota | 4 |

|  |
| --- |
| **CAR OWN SECTION** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A1a** | Apakah Anda memiliki mobil sendiri atas nama anda? **(SA)**   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Code | Route | | Ya | 1 | Tanyakan A1c – A4 | | Tidak | 2 | SKIP ke B1 | |
| **A1c** | **TUNJUKAN TABLET**  Dengan menggunakan kartu bantu ini, dapatkah anda katakan kepada kami **MEREK MOBIL** apa saja yang **SAAT INI ANDA MILIKI DIRUMAH TANGGA**? **(MA)** |
| **A1d** | **TUNJUKAN TABLET**  **FILTER BRAND DARI A1c**  Dapatkah anda katakan kepada kami **MEREK MOBIL** apa yang **PALING SERING** Anda gunakan? **(SA)** |
| **A2** | **PRECODED**  Untuk kendaraan yang anda miliki saat ini, Dapatkah anda katakan kepada kami, tahun berapakah mobil [SEBUTKAN A1c] Anda beli**?(SA)**   |  |  | | --- | --- | | **Tahun** | **Code** | | **2019** | **1** | | **2018** | **2** | | **2017** | **3** | | **2016** | **4** | | **2015** | **5** | | **Lainnya\_\_\_\_\_\_** | **97** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A3** | **SHOWCARD**  Dapatkah anda katakan kepada kami, pernyataan mana yang tepat untuk mobil (SEBUTKAN A1d)? | | |
|  | **CODE**  **(SA)** | |
| Mobil ini merupakan **MOBIL PERTAMA DI RUMAH TANGGA SAYA** | 1 | First Buyer |
| Mobil pengganti (Jumlah mobil dirumah tidak berubah): Sebelumnya saya hanya memiliki **SATU MOBIL** di rumah saya yang **TELAH SAYA GANTI DENGAN MOBIL INI** | 2 | Replacement |
| Mobil pengganti (Jumlah mobil dirumah tidak berubah): Saya memiliki **BEBERAPA MOBIL** di rumah saya dan saya **TELAH MENGGANTI SALAH SATUNYA DENGAN MOBIL INI** | 3 |
| Mobil tambahan (Jumlah mobil dirumah bertambah): Rumah saya memiliki mobil lainnya namun mobil ini **MERUPAKAN MOBIL YANG PERTAMA KALI SAYA BELI SENDIRI** | 4 | Addition |
| Mobil tambahan (Jumlah mobil dirumah bertambah): Mobil ini merupakan tambahan untuk mobil(-mobil) lainnya di rumah saya **(TAPI BUKAN MOBIL YANG PERTAMA KALI SAYA BELI SENDIRI)** | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **A4** | **TUNJUKAN TABLET**  **FILTER BRAND DARI A1c**  Dapatkah anda katakan kepada kami, saat anda datang ke booth Toyota, **MODEL** apa Anda rencanakan untuk dibeli? **(SA)** |

|  | **A1c** | **A1d** | **A2** | **A4** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CURRENT** | **USED OST OFTEN** | **TAHUN** | **RENCANA BELI** |
| **MA** | **MA** | **SA** | **SA** |
| TOYOTA AVANZA | 1 | 1 |  |  |
| TOYOTA AVANZA *1.3 E M/T* | 111 | 111 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA *1.3 E A/T* | 112 | 112 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA *1.3 G M/T* | 113 | 113 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA *1.3 G A/T* | 114 | 114 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA *1.5 G M/T* | 115 | 115 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA VELOZ | 2 | 2 |  |  |
| TOYOTA AVANZA VELOZ *1.3 VELOZ M/T* | 211 | 211 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA VELOZ *1.3 VELOZ A/T* | 212 | 212 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA VELOZ *1.5 VELOZ M/T* | 213 | 213 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA VELOZ *1.5 VELOZ A/T* | 214 | 214 | [….] | [….] |
| TOYOTA RUSH | 3 | 3 |  |  |
| TOYOTA *RUSH G MT* | 311 | 311 | [….] | [….] |
| TOYOTA *RUSH G AT* | 312 | 312 | [….] | [….] |
| TOYOTA *RUSH TRD SPORTIVO MT* | 313 | 313 | [….] | [….] |
| TOYOTA *RUSH TRD SPORTIVO AT* | 314 | 314 | [….] | [….] |
| TOYOTA YARIS | 4 | 4 | [….] | [….] |
| TOYOTA FORTUNER | 5 | 5 | [….] | [….] |
| TOYOTA ALPHARD | 6 | 6 | [….] | [….] |
| TOYOTA VOXY | 7 | 7 | [….] | [….] |
| TOYOTA AGYA | 8 | 8 | [….] | [….] |
| TOYOTA KIJANG INNOVA | 9 | 9 | [….] | [….] |
| TOYOTA SIENTA | 10 | 10 | [….] | [….] |
| TOYOTA NAV1 | 11 | 11 | [….] | [….] |
| TOYOTA CAMRY | 12 | 12 | [….] | [….] |
| TOYOTA C-HR | 13 | 13 | [….] | [….] |
| TOYOTA CALYA | 14 | 14 | [….] | [….] |
| DAIHATSU XENIA | 15 | 15 | [….] | [….] |
| DAIHATSU TERIOS | 16 | 16 | [….] | [….] |
| DAIHATSU AYLA | 17 | 17 | [….] | [….] |
| DAIHATSU SIGRA | 18 | 18 | [….] | [….] |
| DAIHATSU LUXIO | 19 | 19 | [….] | [….] |
| DAIHATSU GRANMAX | 20 | 20 | [….] | [….] |
| DAIHATSU SIRION | 21 | 21 | [….] | [….] |
| HONDA BRIO | 22 | 22 | [….] | [….] |
| HONDA MOBILIO | 23 | 23 | [….] | [….] |
| HONDA CRV | 24 | 24 | [….] | [….] |
| HONDA HRV | 25 | 25 |  |  |
| HONDA *HRV 1.5L S CVT* | 251 | 251 | [….] | [….] |
| HONDA *HRV 1.5L S* | 252 | 252 | [….] | [….] |
| HONDA *HRV 1.5L E CVT* | 253 | 253 | [….] | [….] |
| HONDA *HRV 1.8L PRESTIGE* | 254 | 254 | [….] | [….] |
| HONDA HONDA BRV | 26 | 26 |  |  |
| HONDA *BRV 2019 S 6MT* | 261 | 261 | [….] | [….] |
| HONDA *BRV E CVT* | 262 | 262 | [….] | [….] |
| HONDA *BRV E E MT* | 263 | 263 | [….] | [….] |
| HONDA *BRV PRESTIGE CVT* | 264 | 264 | [….] | [….] |
| HONDA JAZZ | 27 | 27 | [….] | [….] |
| HONDA CIVIC HATCHBACK | 28 | 28 | [….] | [….] |
| HONDA ODYSSEY | 29 | 29 | [….] | [….] |
| HONDA CITY | 30 | 30 | [….] | [….] |
| HONDA ACCORD | 31 | 31 | [….] | [….] |
| HONDA CIVIC | 32 | 32 | [….] | [….] |
| SUZUKI ERTIGA | 33 | 33 |  |  |
| SUZUKI *ERTIGA GL AT* | 331 | 331 | [….] | [….] |
| SUZUKI *ERTIGA MT* | 332 | 332 | [….] | [….] |
| SUZUKI *ERTIGA GL MT* | 333 | 333 | [….] | [….] |
| SUZUKI *ERTIGA GX MT* | 334 | 334 | [….] | [….] |
| SUZUKI *ERTIGA GX AT* | 335 | 335 | [….] | [….] |
| SUZUKI KARIMUN WAGON | 34 | 34 | [….] | [….] |
| SUZUKI APV | 35 | 35 | [….] | [….] |
| SUZUKI IGNIS | 36 | 36 | [….] | [….] |
| SUZUKI SX4 S-CROSS | 37 | 37 | [….] | [….] |
| SUZUKI BALENO | 38 | 38 | [….] | [….] |
| MITSUBISHI PAJERO | 39 | 39 | [….] | [….] |
| MITSUBISHI XPANDER | 40 | 40 |  |  |
| *XPANDER ULTIMATE A/T* | 401 | 401 | [….] | [….] |
| *XPANDER SPORT A/T* | 402 | 402 | [….] | [….] |
| *XPANDER EXCEED A/T* | 403 | 403 | [….] | [….] |
| *XPANDER EXCEED M/T* | 404 | 404 | [….] | [….] |
| *XPANDER GLS M/T* | 405 | 405 | [….] | [….] |
| MITSUBISHI OUTLANDER | 41 | 41 | [….] | [….] |
| NISSAN JUKE | 42 | 42 | [….] | [….] |
| NISSAN XTRAIL | 43 | 43 | [….] | [….] |
| NISSAN TERRA | 44 | 44 | [….] | [….] |
| NISSAN LIVINA | 45 | 45 |  |  |
| *LIVINA EL AT* | 451 | 451 | [….] | [….] |
| *LIVINA E MT* | 452 | 452 | [….] | [….] |
| *LIVINA EL MT* | 453 | 453 | [….] | [….] |
| *LIVINA VE AT* | 454 | 454 | [….] | [….] |
| *LIVINA VL AT* | 455 | 455 | [….] | [….] |
| NISSAN SERENA | 46 | 46 | [….] | [….] |
| NISSAN ELGRAND | 47 | 47 | [….] | [….] |
| NISSAN MARCH | 48 | 48 | [….] | [….] |
| LAINNYA, SEBUKAN …. | 996 | 996 | [….] | [….] |
| LAINNYA, SEBUKAN …. | 997 | 997 | [….] | [….] |
| LAINNYA, SEBUKAN …. | 998 | 998 | [….] | [….] |
| **TIDAK ADA** | **999** | **999** | **99** | **99** |

|  |
| --- |
| **MAIN QUESTIONNAIRE** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B1** | **SHOWCARD**  Dapatkah anda katakan kepada kami, darimana anda mengetahui/ mendengar/ melihat acara ini? (MA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Internet | 1 | **NONE** |
| Instagram | 2 |
| Spanduk | 3 |
| Billboard | 4 |
| Teman/Keluarga | 5 |
| Salesman Toyota yang saya kenal | 6 |
| Baru lihat hari ini di mall | 7 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 8 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B9** | **SHOWCARD**  Apakah anda bisa memberitahukan kepada kami, siapa pihak penyelangara financing yang mengadakan acara ini? (SA) | | |
| Rotasi | **Code** | **Route** |
| TAF | 1 | **NONE** |
| ACC | 2 |
| Mandiri Tunas Finance | 3 |
| BCA Finance | 4 |
| Mega Auto Finance | 5 |
| Maybank Finance | 6 |
| OTO | 7 |
| Mitsui | 8 |
| KKB BCA | 9 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 10 |
|  | Tidak Tahu | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B2** | **SHOWCARD**  Tolong lihat kartu bantu ini. Menurut Anda, **SEBERAPA MENARIK** penawaran yang diberikan dalam acara ini **SECARA KESELURUHAN**? **(SA)** | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 |
| Sangat tidak menarik sekali | Tidak menarik | Agak tidak menarik | Biasa saja | Agak menarik | | menarik | Sangat menarik sekali |
| **Rute** | **TANYAKAN PERTANYAAN B3 TERLEBIH DULU KEMUDIAN LANJUTKAN KE B4** | | | | | **TANYAKAN PERTANYAAN B4 TERLEBIH DULU KEMUDIAN LANJUTKAN KE B3** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B3** | Apakah yang **TIDAK** menarik dari event ini? (MA)  **SHOWCARD** | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Tempat lokasi Yang jauh | 1 | **NONE** |
| Gimmick/Hadiah yang ditawarkan | 2 |
| Jumlah Discount sedikit | 3 |
| Hadiah Undian | 4 |
| Jumlah Down Payment (DP) | 5 |
| Nilai cicillan bulanan | 6 |
| Paket yang ditawarkan tidak banyak | 7 |
| Jumlah mobil diplay | 8 |
| Program acara | 9 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 10 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B4** | Apakah yang menarik dari event ini? (MA)  **SHOWCARD** | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Bunga Rendah | 1 | **NONE** |
| Gimmick/Hadiah langsung yang ditawarkan | 2 |
| Jumlah Discount besar | 3 |
| Hadiah Undian | 4 |
| Jumlah Down Payment (DP) | 5 |
| Nilai cicillan bulanan | 6 |
| Paket yang ditawarkan banyak | 7 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 8 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B5** | Apakah anda mengetahui paket penawaran berikut ini? (SA)  **SHOWCARD** | | | |
|  | **B5a** | **B5b** | **B5c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Toyota**  **Drive** | **Kinto** |
| Ya | 1 | 1 | 1 |
| Tidak | 2 | 2 | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B6** | **INSTRUKSI: HANYA TANYAKAN YANG MENJAWAB KODE 1 UNTUK PAKET PENAWARAN YANG DIKETAHUI DI A5**  **SHOWCARD**  Bagaimana anda mengetahui paket tersebut? (SA) | | | |
|  | **B6a** | **B6b** | **B6c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Toyota**  **Drive** | **Kinto** |
| Membaca sendiri | 1 | 1 | 1 |
| Dijelaskan oleh Salesman | 2 | 2 | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B7** | **INSTRUKSI: HANYA TANYAKAN YANG MENJAWAB KODE 2 UNTUK PAKET PENAWARAN YANG DIJELASKAN SALES DI A6**  **SHOWCARD**  Bagaimana cara salesman menjelaskan paket penawaran? (SA) | | | |
|  | **B7a** | **B7b** | **B7c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Toyota**  **Drive** | **Kinto** |
| Sangat tidak jelas | 1 | 1 | 1 |
| Tidak jelas | 2 | 2 | 2 |
| Agak tidak jelas | 3 | 3 | 3 |
| Biasa saja | 4 | 4 | 4 |
| Agak jelas | 5 | 5 | 5 |
| Jelas | 6 | 6 | 6 |
| Sangat jelas | 7 | 7 | 7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B8** | **INSTRUKSI: HANYA TANYAKAN YANG MENJAWAB KODE 1 UNTUK PAKET PENAWARAN YANG DIKETAHUI DI B5**  **TIDAK DIBANTU**  Apakah yang anda ingat dari paket penawaran tersebut? (MA) | | | |
|  | **B8a** | **B8b** | **B8c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Toyota**  **Drive** | **Kinto** |
| Cicilan murah | 1 | 1 | 1 |
| Jaminan harga Jual | 2 | 2 | 2 |
| Asuransi all risk | 3 | 3 | 3 |
| Fleksibilitas dalam menentukan bentuk cicilan/dp/bunga | 4 | 4 | 4 |
| Cicilan Murah | 5 | 5 | 5 |
| Jaminan Harga jual dijamin diawal pembelian | 6 | 6 | 6 |
| Sudah termasuk Asuransi all risk | 7 | 7 | 7 |
| Sudah termasuk paket service (tidak perlu khawatir dengan biaya service) | 8 | 8 | 8 |
| Bisa Ditrade in/Tuker tambah | 9 | 9 | 9 |
| Sewa mobil (bukan opsi memiliki mobil) | 10 | 10 | 10 |
| Kredit balloon (balloon payment) | 11 | 11 | 11 |
| DP ringan (mulai 15%) | 12 | 12 | 12 |
| Flexibilitas di akhir pelunasan (bisa trade in/lunasi mobil/hanya kembalikan ke dealer pembelian) | 13 | 13 | 13 |
| Proses mudah | 14 | 14 | 14 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 15 | 15 | 15 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B9a** | **SHOWCARD**  Apakah anda sudah melakukan Surat Pemesanan Kendaraan (SPK) hari ini? (SA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Ya | 1 | **Tanyakan B9b** |
| Tidak | 2 | **SKIP ke B10** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B9b** | **SHOWCARD**  Paket apa yang anda pilih hari ini? (SA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Toyota Spektakuler | 1 | **NONE** |
| Toyota Drive | 2 |
| Kinto | 3 |

**INSTRUKSI INTERVIEWER: MOHON BERIKAN STIMULUS PENJELASAN UNTUK MASING-MASING PAKET**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B10** | **SHOWCARD**  Setelah anda melihat stimulus yang kami berikan, manakah yang paling menjelaskan tingkat kesukaan anda untuk masing-masing paket berikut? (SA) | | | |
|  | **B10a** | **B10b** | **B10c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Toyota**  **Drive** | **Kinto** |
| Sangat tidak suka | 1 | 1 | 1 |
| Tidak suka | 2 | 2 | 2 |
| Agak tidak suka | 3 | 3 | 3 |
| Biasa saja | 4 | 4 | 4 |
| Agak suka | 5 | 5 | 5 |
| Suka | 6 | 6 | 6 |
| Sangat Suka | 7 | 7 | 7 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B11a** | **TANYAKAN HANYA UNTUK YANG MENJAWAB KODE 2 DI B9a**  **SHOWCARD**  Jika anda disuruh memilih salah satu, paket manakah yang akan anda pilih? (SA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Toyota Spektakuler | 1 | **NONE** |
| Toyota Drive | 2 |
| Kinto | 3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B11b** | **TANYAKAN HANYA UNTUK YANG MENJAWAB KODE 1 DI B9a**  **SHOWCARD**  Jika anda punya kesempatan memilih lagi salah satu, paket manakah yang akan anda pilih? (SA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Toyota Spektakuler | 1 | **NONE** |
| Toyota Drive | 2 |
| Kinto | 3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B12** | **SHOWCARD**  Kenapa anda memilih paket Sebutkan jawaban di B11a atau B11b (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)? (MA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Cicilan murah | 1 | **NONE** |
| Jaminan harga Jual | 2 |
| Asuransi all risk | 3 |
| Fleksibilitas dalam menentukan bentuk cicilan/dp/bunga | 4 |
| Cicilan Murah | 5 |
| Jaminan Harga jual dijamin diawal pembelian | 6 |
| Sudah termasuk Asuransi all risk | 7 |
| Sudah termasuk paket service (tidak perlu khawatir dengan biaya service) | 8 |
| Bisa Ditrade in/Tuker tambah | 9 |
| Sewa mobil (bukan opsi memiliki mobil) | 10 |
| Kredit balloon (balloon payment) | 11 |
| DP ringan (mulai 15%) | 12 |
| Flexibilitas di akhir pelunasan (bisa trade in/lunasi mobil/hanya kembalikan ke dealer pembelian) | 13 |
| Proses mudah | 14 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 8 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B13** | **SHOWCARD**  **INSTRUKSI: TANYAKAN JIKA KODE 2 (TOYOTA DRIVE) TIDAK TERPILIH DI B11a ATAU B11b**  Apa yang membuat anda tidak memilih paket Toyota Drive? (MA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Jaminan harga jual kurang menarik | 1 | **NONE** |
| Masih ada last instalment/cicilan terakhir | 2 |
| Pembayaran akhir (last installment) terlalu besar | 3 |
| Pilihan tenor cicilan terbatas (hanya max. 4 tahun) | 4 |
| Prosesnya rumit | 5 |
| Tidak sesuai budget | 6 |
| Hitungan paketnya tidak flexible | 7 |
| Modelnya terbatas | 8 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B14a** | **SHOWCARD**  **INSTRUKSI: TANYAKAN JIKA KODE 1 ATAU 3 DI B11a ATAU B11b**  Dengan asumsi mobil ilustrasi paket Toyota Drive adalah Toyota Avanza, **Jaminan harga jual** adalah 145 Juta pada akhir tahun ketiga, manakah yang paling tepat menggambarkan pilihan anda? **(SA)** | |
| **1** | **2** |
|  | Saya **BERSEDIA MEMILIH** paket Toyota drive | Saya **TIDAK BERSEDIA MEMILIH** paket Toyota Drive |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B14b** | **INCREMENT +2 Juta**  **INSTRUKSI: TANYAKAN JIKA KODE 2 TERPILIH DI B14a**  Bagaimana jika sekarang **Jaminan harga jual** pada akhir tahun ketiga **NAIK** menjadi sebesar :  [Rp 145,000,000 + 2.000.000], **apakah Anda tetap BERSEDIA memilih paket Toyota Drive? (SA)**  **QDT : NAIKKAN TERUS SAMPAI RESPONDEN MENGATAKAN AKAN MEMILIH ATAU MENCAPAI MAX GAP (166,000,000)** | |
| **1** | **2** |
|  | Saya tetap **BERSEDIA MEMILIH** paket Toyota drive | Saya **TIDAK BERSEDIA MEMILIH** paket Toyota Drive |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B14c** | **DECREMENT -2 Juta**  **INSTRUKSI: TANYAKAN JIKA KODE 1 TERPILIH DI B14a**  Bagaimana jika sekarang **Jaminan harga jual** pada akhir tahun ketiga **TURUN** menjadi sebesar :  [Rp 145,000,000 - 2.000.000], **apakah Anda BERSEDIA memilih paket Toyota Drive? (SA)**  **QDT : TURUNKAN TERUS SAMPAI RESPONDEN MENGATAKAN TIDAK AKAN MEMILIH ATAU SAMPAI SELISIH TERENDAH (126,000,000)** | |
| **1** | **2** |
|  | Saya tetap **BERSEDIA MEMILIH** paket Toyota drive | Saya **TIDAK BERSEDIA MEMILIH** paket Toyota Drive |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B15a** | **SHOWCARD**  **INSTRUKSI: TANYAKAN JIKA KODE 1 ATAU 3 DI B11a ATAU B11b**  Dengan asumsi mobil ilustrasi paket Toyota Drive adalah Toyota Avanza, **cicilan terakhir** adalah 87 Juta terakhir pada akhir tahun ketiga, manakah yang paling tepat menggambarkan pilihan anda? **(SA)** | |
| **1** | **2** |
|  | Saya **BERSEDIA MEMILIH** paket Toyota drive | Saya **TIDAK BERSEDIA MEMILIH** paket Toyota Drive |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B15b** | **INCREMENT +2 Juta**  **INSTRUKSI: TANYAKAN JIKA KODE 1 TERPILIH DI B15a**  Bagaimana jika sekarang **cicilan terakhir** pada akhir tahun ketiga **NAIK** menjadi sebesar :  [Rp 87,000,000 + 2.000.000], **apakah Anda tetap BERSEDIA memilih paket Toyota Drive? (SA)**  **QDT : NAIKKAN TERUS SAMPAI RESPONDEN MENGATAKAN TIDAK AKAN MEMBELI ATAU MENCAPAI MAX GAP (95,000,000)** | |
| **1** | **2** |
|  | Saya tetap **BERSEDIA MEMILIH** paket Toyota drive | Saya **TIDAK BERSEDIA MEMILIH** paket Toyota Drive |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B15c** | **DECREMENT -2 Juta**  **INSTRUKSI: TANYAKAN JIKA KODE 2 TERPILIH DI B15a**  Bagaimana jika sekarang **cicilan terakhir** pada akhir tahun ketiga **TURUN** menjadi sebesar :  [Rp 87,000,000 - 2.000.000], **apakah Anda BERSEDIA memilih paket Toyota Drive? (SA)**  **QDT : TURUNKAN TERUS SAMPAI RESPONDEN MENGATAKAN AKAN MEMBELI ATAU SAMPAI SELISIH TERENDAH (78,000,000)** | |
| **1** | **2** |
|  | Saya tetap **BERSEDIA MEMILIH** paket Toyota drive | Saya **TIDAK BERSEDIA MEMILIH** paket Toyota Drive |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B16** | **SHOWCARD**  **INSTRUKSI: TANYAKAN JIKA KODE 3 (KINTO) TIDAK TERPILIH DI B11a ATAU B11b**  Apa yang membuat anda tidak memilih paket Kinto? (MA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Harga Cicilan kemahalan | 1 | **NONE** |
| Jenis kendaraan dalam paket Kinto tidak sesuai dengan mobil yang dicari | 2 |
| Skema usership (kendaraan bukan asset) | 3 |
| Lama kontrak (3 tahun) | 4 |
| Tidak ada skema ganti-ganti mobil | 5 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |